

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PETUGAS TERHADAP PENGGUNAAN
E-PUSKESMAS MENGGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING*
SATISFACTION (EUCS) DI KABUPATEN PASURUAN**

Petunjuk pengisian kuesioner :

1. Berilah tanda centang (✓) sebagai jawaban dikolom yang ada sesuai dengan pemahaman dan kondisi bapak/ibu.
 2. Keterangan pilihan jawaban kuesioner :
 - 1 = Bila anda **sangat tidak puas** dengan pernyataan tersebut
 - 2 = Bila anda **tidak puas** dengan pernyataan tersebut
 - 3 = Bila anda **ragu-ragu** dengan pernyataan tersebut
 - 4 = Bila anda **puas** dengan pernyataan tersebut
 - 5 = Bila anda **sangat puas** dengan pernyataan tersebut
 3. Tanda *) = pilih salah Satu
-

Kuesioner :

A. Identitas Responden

No. Responden : (diisi oleh peneliti)

Unit Kerja :

Jenis Kelamin : ☐ Laki-Laki
☐ Perempuan *)

Usia : ☐ 20-30 Tahun
☐ 31-40 Tahun
☐ 41-50 Tahun
☐ 51-60 Tahun *)

☐

Masa Kerja : 1- 5 Tahun

☐ 6-10 Tahun

☐ 11-15 Tahun

☐ 15-20 Tahun

☐ >21 Tahun *)

B. Pernyataan tentang Faktor Kepuasan Pengguna (EUCS)

1. Faktor *Content* (Isi)

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		Sangat Tidak Puas	Tidak Puas	Ragu-Ragu	Puas	Sangat Puas
1.	E-Puskesmas menyediakan informasi yang tepat dan sesuai.					
2.	E-Puskesmas menyediakan isi laporan yang lengkap.					
3.	E-Puskesmas menyediakan hasil output yang memenuhi kebutuhan anda. (surat keterangan sehat, surat keterangan sakit, surat tidak buta warna, dll).					
4.	Laporan yang dihasilkan oleh E-Puskesmas dapat memenuhi keinginan manajemen.					
5.	Isi dan Informasi yang dihasilkan E-Puskesmas sangat membantu dalam menyelesaikan pekerjaan sehari-hari.					

2. Faktor *Format* (Tampilan)

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		Sangat Tidak Puas	Tidak Puas	Ragu-Ragu	Puas	Sangat Puas
1.	E-Puskesmas mempunyai struktur menu yang teratur.					
2.	Komposisi warna dalam E-Puskesmas sangat baik sehingga tidak melelahkan mata dan tidak membosankan.					
3.	Penggunaan tampilan menu dan sub menu pada E-Puskesmas yang jelas dan berguna.					
4.	Tampilan antarmuka (user face) E-Puskesmas mudah sehingga membuat anda lebih cepat dalam melakukan pekerjaan.					
5.	Tampilan warna pada keterangan warning/ kondisi khusus pasien di E-Puskesmas menampilkan sebuah informasi dengan sangat jelas.					

3. faktor *Accuracy* (Keakuratan)

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		Sangat Tidak Puas	Tidak Puas	Ragu-Ragu	Puas	Sangat Puas
1.	Adanya user <i>id</i> dan <i>password</i> untuk setiap user pada E-Puskesmas.					
2.	Adanya data pengguna tenaga Kesehatan (nama pegawai) pada E-Puskesmas.					
3.	E-Puskesmas jarang terjadi <i>error</i> Ketika anda menggunakannya.					

4.	Informasi E-Puskesmas sangat akurat, dapat diandalkan, tepat dan benar.					
5.	Hasil output pada layer dari E-Puskesmas telah sesuai dengan apa anda perintahkan/input.					

4. *Timeliness* (Ketepatan Waktu)

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		Sangat Tidak Puas	Tidak Puas	Ragu-Ragu	Puas	Sangat Puas
1.	E-Puskesmas memberikan informasi yang anda butuhkan secara tepat waktu.					
2.	E-Puskesmas memberikan data yang terkini (up to date).					
3.	E-Puskesmas memberikan alert/reminder pada pengguna system secara akurat sebagai pemberitahuan/peringatan.					
4.	Sistem yang ada mendukung penyediaan informasi untuk pengambilan keputusan yang bersifat cepat.					
5.	Penyedia layanan sistem informasi apabila menyelesaikan sesuatu tepat pada waktunya.					

5. *Ease Of Use* (Kemudahan Pengguna)

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		Sangat Tidak Puas	Tidak Puas	Ragu-Ragu	Puas	Sangat Puas
1.	Tidak membutuhkan waktu yang lama untuk mempelajari E-Puskesmas.					
2.	Sangat mudah dalam berinteraksi dengan E-Puskesmas dimana saja.					
3.	Terdapat manual bantuan (help menu) di dalam E-Puskesmas.					
4.	E-Puskesmas menyediakan petunjuk yang jelas dalam penggunaannya.					
5.	Mudah dalam mengetahui adanya perubahan informasi.					

6. Kepuasan Penggunaan

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		Sangat Tidak Puas	Tidak Puas	Ragu-Ragu	Puas	Sangat Puas
1.	Apakah puas dengan isi dari E-Puskesmas ?					
2.	Apakah puas dengan akurasi dari E-Puskesmas?					
3.	Apakah puas tampilan dari E-Puskesmas ?					
4.	Apakah puas dengan kemudahan dalam penggunaan E-Puskesmas ?					
5.	Apakah puas dengan ketepatan waktu dari E-Puskesmas ?					